

Dell™ Vostro™ 410

Inšalačná a stručná referenčná príručka

Model DCGAF

Poznámky, upozornenia, výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



OZNÁMENIE: OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, nie je možné uplatniť žiadne odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, ktoré sa nachádzajú v tomto dokumente.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné značky, použité v tomto texte: *Dell, Vostro, DellConnect* a logo *DELL* sú obchodnými značkami spoločnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovanou obchodnou značkou, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, Inc., a používa ju pod licenciou spoločnosť Dell; *Intel, Core* a *Pentium* sú registrované obchodné značky spoločnosti Intel Corporation v U.S.A. a v iných krajinách; *Blu-ray Disc* je obchodnou značkou asociácie Blu-ray Disc Association; *Microsoft, Windows, a Windows Vista* sú buď obchodné značky alebo registrované obchodné značky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených Štátoch a/alebo iných krajinách.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy v tejto príručke sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto značky a názvy, alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známok a obchodných názvov.

Model DCGAF

marec 2008

C. dielu U376C

Rev. A00

Obsah

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | O vašom počítači | 7 |
| | Pohl'ad spredu | 7 |
| | Pohl'ad zozadu | 8 |
| | konektory zadných panelov | 9 |
| 2 | Inštalácia počítača | 11 |
| | Rýchla inštalácia | 11 |
| | Inštalácia počítača v kryte | 16 |
| | Pripojenie na Internet | 18 |
| | Nastavenie pripojenia na Internet | 18 |
| | Prenos informácií do nového počítača | 20 |
| | Operačný systém Microsoft® Windows® XP | 20 |
| | Microsoft Windows Vista® | 23 |
| 3 | Technické údaje | 25 |
| 4 | Odstraňovanie problémov | 31 |
| | Nástroje | 31 |
| | Kontrolky výkonu | 31 |
| | Zvukové signály | 31 |
| | Chybové hlásenia | 33 |
| | Systémové hlásenia | 39 |
| | Odstraňovanie problémov softvéru a hardvéru | 41 |
| | Dell Diagnostics | 41 |

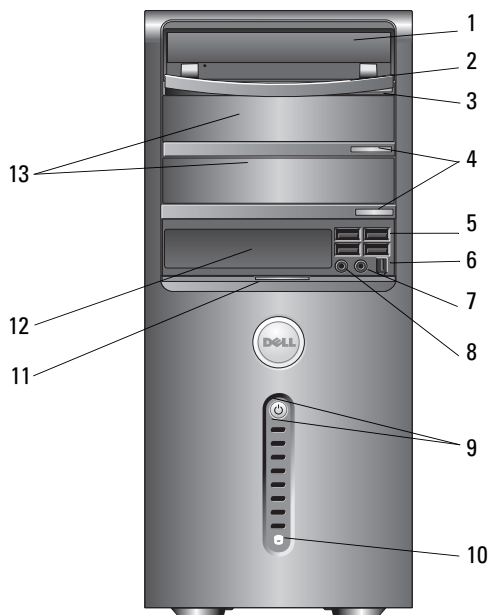
| | |
|--|-----------|
| Tipy na vyhľadavanie a odstraňovanie chýb | 43 |
| Problémy výkonu | 43 |
| Problémy pamäte | 44 |
| Blokovanie a problémy softvéru | 45 |
| Služba Dell Technical Update | 47 |
| Pomôcka podpory Dell | 47 |
| 5 Preinštalovanie softvéru | 49 |
| Ovládače | 49 |
| Identifikovanie ovládačov | 49 |
| Preinštalovanie ovládačov a pomôcok | 49 |
| Obnovenie vášho operačného systému | 52 |
| Používanie nástroja Obnovovanie systému | |
| Microsoft Windows | 52 |
| Použitie programov Dell™ PC Restore a | |
| Dell Factory Image Restore | 54 |
| Použitie nosiča Operating System | 57 |
| 6 Hľadanie informácií | 59 |
| 7 Pomocník | 61 |
| Získanie pomoci | 61 |
| Technická podpora a služba pre zákazníkov | 62 |
| DellConnect™ | 62 |
| Online služby | 62 |
| Služba AutoTech | 63 |
| Automatizovaná služba stavu objednávky | 63 |
| Problémy s objednávkou | 64 |
| Informácie o produkte | 64 |

| | |
|--|-----------|
| Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí | 64 |
| Skôr než zavoláte | 65 |
| Kontakty na spoločnosť Dell | 67 |
| | |
| 8 Príloha | 69 |
| Oznámenie FCC (iba USA) | 69 |
| FCC trieda B | 69 |
| Oznámenie o výrobku Macrovision | 70 |
| | |
| Register | 71 |

O vašom počítači

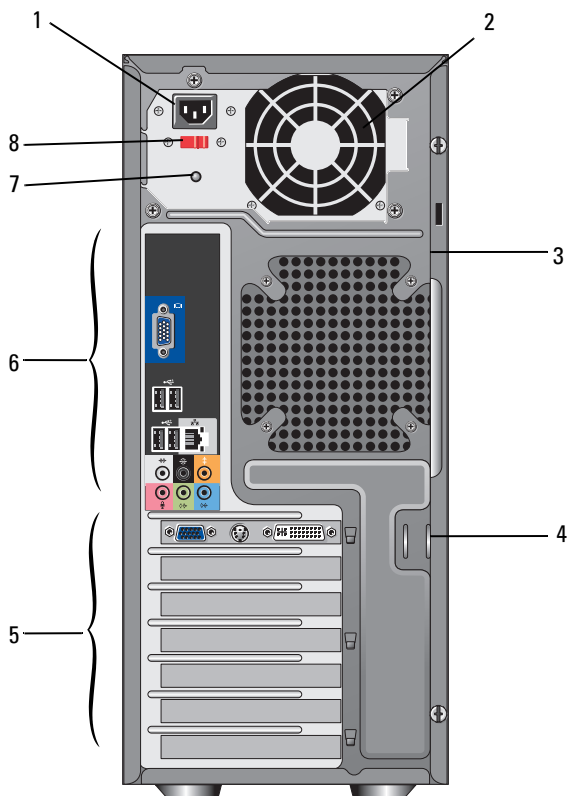
POZNÁMKA: Ak chcete viac informácií o portoch a konektoroch na vašom počítači, pozrite si *sprievodcu Dell Technology Guide* vo vašom počítači alebo na support.dell.com.

Pohľad spredu



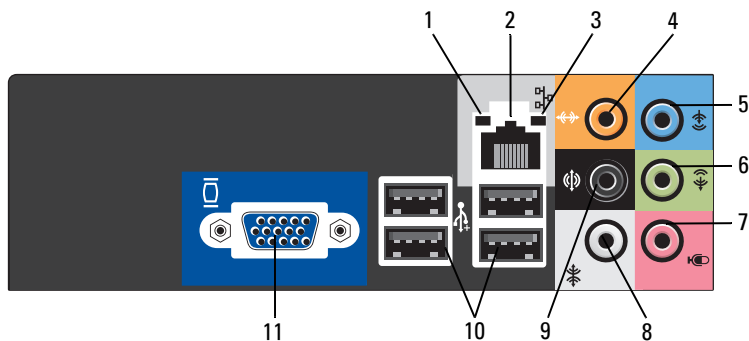
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | optická jednotka | 2 | panel optického zariadenia |
| 3 | tláčidlo vysunutia optického zariadenia | 4 | voliteľné tlačidlá vysunutia optického zariadenia (2) |
| 5 | USB 2.0 konektory (4) | 6 | IEEE 1394 konektor (voliteľný) |
| 7 | konektor slúchadiel | 8 | zásuvka na mikrofón |
| 9 | hlavný vypínač, kontrolka napájania | 10 | kontrolka aktivity zariadenia |
| 11 | držadlo dvierok predného panelu | 12 | jednotka FlexBay (voliteľné) |
| 13 | voliteľné stojany jednotiek optického zariadenia (2) | | |

Pohl'ad zozadu



- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | konektor napájania | 2 | ventilátor napájania |
| 3 | zásuvka bezpečnostného kábla | 4 | krúžky zámku |
| 5 | zásuvky rozširujúcich kariet | 6 | konektory zadných panelov |
| 7 | kontrolné svetlo napájania | 8 | spínač voliča napätia |

konektory zadných panelov



- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | kontrolné svetlo integrity spojenia | 2 | konektor sieťového adaptéra |
| 3 | kontrolné svetlo činnosti siete | 4 | konektor stredy/subwoofera |
| 5 | konektor line-in | 6 | predný ĽP line-out konektor |
| 7 | mikrofón | 8 | bočný ĽP surround konektor |
| 9 | bočný ĽP surround konektor | 10 | USB 2.0 konektory (4) |
| 11 | VGA video konektor | | |

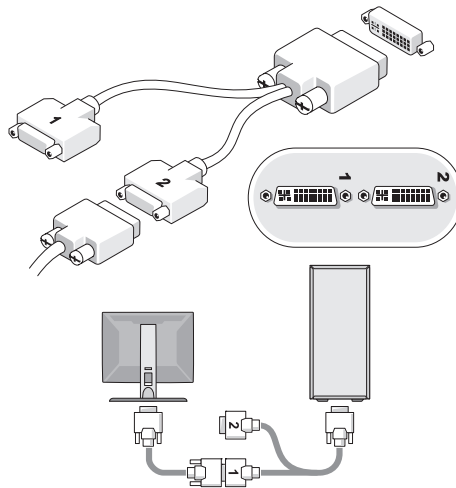
Inštalácia počítača

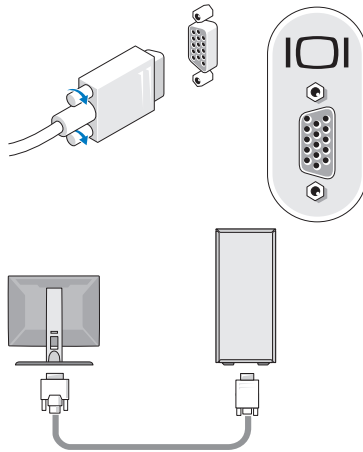
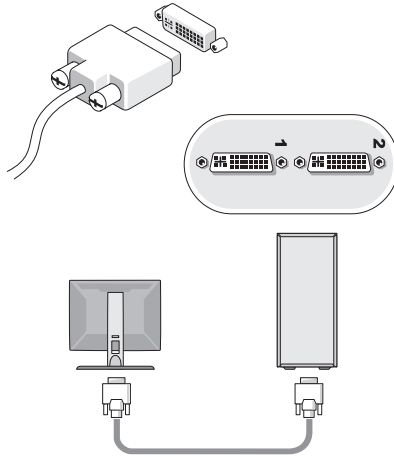
Rýchla inštalácia

! **UPOZORNENIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

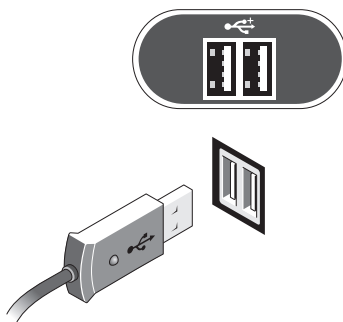
✍ **POZNÁMKA:** Niektoré zariadenia sa nemusia dodat', ak si ich neobjednáte.

- 1 Pripojte monitor len pomocou nasledovných káblov: kábel adaptéra Y duálneho monitora, biely DVI kábel alebo modrý video kábel.

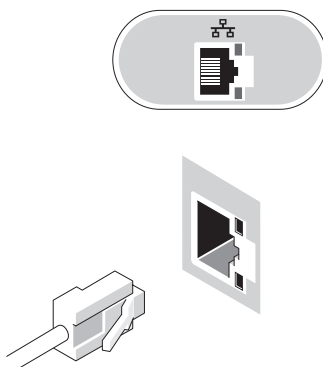




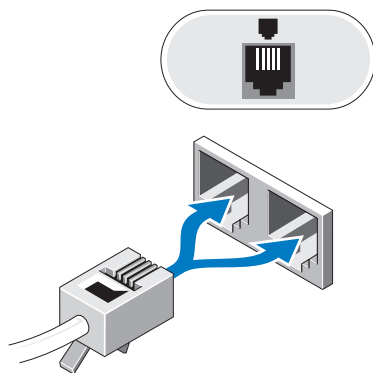
2 Pripojte zariadenie USB ako je klávesnica a myš.



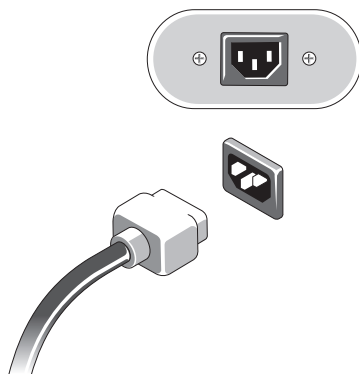
3 Pripojte sieťový kábel.



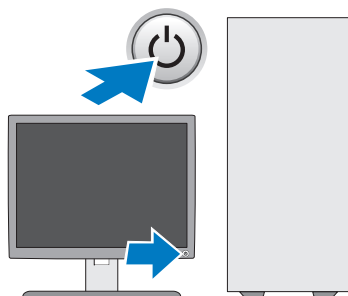
4 Pripojte modem.



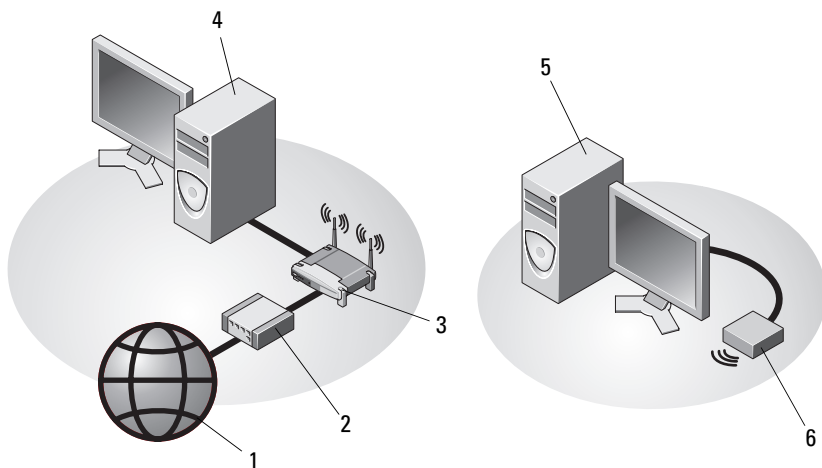
5 Pripojte napájací kábel(y).



6 Stlačte hlavné spínače na monitore a počítači.



7 Pripojte sa k sieti.




- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Internetová služba | 2 | kábel alebo modem DSL |
| 3 | bezdrôtový smerovač | 4 | prenosný počítač so sieťovým adaptérom |
| 5 | stolový počítač s USB bezdrôtovým adaptérom | 6 | USB bezdrôtový adaptér |


Inštalácia počítača v kryte

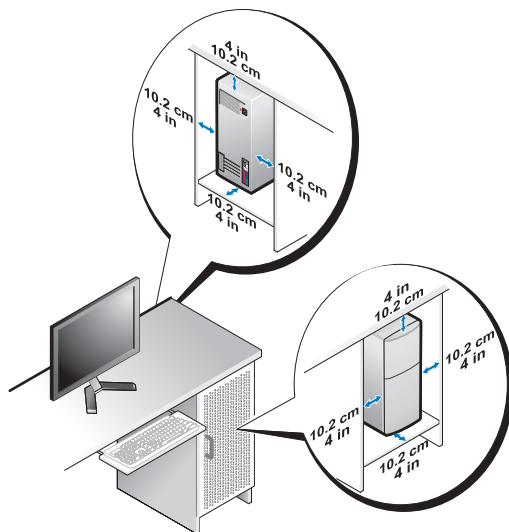
Inštalácia počítača v kryte môže obmedziť prietok vzduchu a ovplyvniť výkon počítača, môže spôsobiť prehriatie. Dodržte nižšie uvedené pokyny, keď inštalujete počítač do puzdra.

 **UPOZORNENIE:** Pred inštaláciou počítača do puzdra si prečítajte bezpečnostné inštrukcie dodané s počítačom.

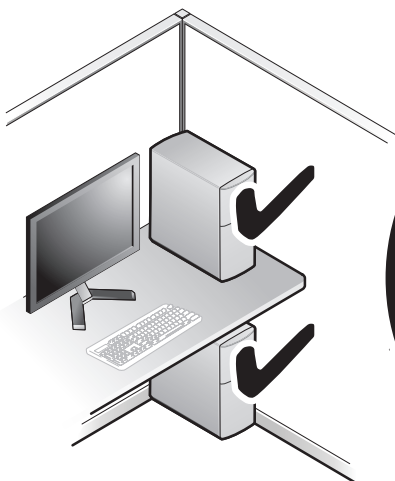
 **OZNÁMENIE:** Špecifikácie prevádzkovej teploty, uvedené v tomto dokumente odzrkadľujú maximálnu prevádzkovú teplotu okolia. Je potrebné brať do úvahy prevádzkovú teplotu okolia, keď inštalujete počítač v puzdre. Napríklad, ak je okolitá teplota 25°C (77°F) v závislosti na špecifikáciách počítača môžete mať rozpätie teploty len 5° až 10°C (9° až 18°F) predtým, ako dosiahnete maximálnu prevádzkovú teplotu počítača. Ak chcete podrobnosti o špecifikáciách počítača, pozrite si „Technické údaje“ na strane 25.

- Okolo všetkých vetracích otvorov ponechajte minimálne 10,2 cm (4 palce) voľného priestoru, čím zabezpečíte dostatočný prietok vzduchu potrebného na chladenie počítača.
- Ak má puzdro dvierka, musia byť takého typu, aby sa umožnilo aspoň 30-percent prietoku vzduchu cez puzdro v prednej a zadnej časti.

 **OZNÁMENIE:** Neinštalujte počítač do puzdra, ktoré neumožňuje prietok vzduchu. Obmedzenie prietoku vzduchu ovplyvní výkon počítača a môžu spôsobiť prehriatie.



- Ak je počítač nainštalovaný v rohu na stole alebo pod stolom, nechajte aspoň 5.1-cm (2 palce) priestoru od zadnej časti počítača k stene, aby mal vzduch požadované vetranie.



Pripojenie na Internet



POZNÁMKA: ISP a ponuky ISP sa v jednotlivých krajinách odlišujú.

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľ a internetových služieb (ISP). Ak používate telefónické pripojenie, pripojte telefónnu linku ku konektoru pre modem na počítači a konektoru na telefónnej zásuvke ešte predtým, než nastavíte pripojenie na Internet. Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo kábla/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo servisu mobilných telefónov.

Nastavenie pripojenia na Internet

Na nastavenie internetového pripojenia, poskytovaného ISP pomocou skratky na pracovnej ploche postupujte nasledovne:

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie s iným ISP, vykonajte kroky v nasledujúcej časti.




POZNÁMKA: Ak sa nedokážete pripojiť na Internet, pozrite si *Technologickú príručku Dell*. Ak sa vám už v minulosti podarilo pripojiť, je možné, že ISP má výpadok služby. Obráťte sa na ISP a overte stav poskytovania služieb alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.





POZNÁMKA: Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, pozrite si sprievodcu pripojenia na Internet.

Operačný systém Microsoft® Windows® XP

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Kliknite na **Štart** → **Internet Explorer** → **Pripojenie na Internet**.
- 3 V ďalšom okne kliknite na príslušnú možnosť:
 - Ak nemáte ISP, kliknite na možnosť **Vybrať zo zoznamu poskytovateľov internetových služieb (ISP)**.
 - Ak ste už dostali informácie o inštalácii od ISP, ale nedostali ste inštaláčny CD, kliknite na možnosť **Pripojenie nastaviť manuálne**.

- Ak máte inštalačné CD, kliknite na **Použiť CD**, ktoré som dostal od ISP.
- 4 Kliknite na položku **Ďalej**.
Ak ste v krok 3 zvolili **Pripojenie nastaviť manuálne**, pokračujte krok 5. Inak na dokončenie nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kontaktuje vášho ISP.
- 5 Kliknite na vhodnú možnosť v bode **Ako sa chcete pripojiť na internet?** a kliknite na **Ďalej**.
 - 6 Na dokončenie inštalácie postupujte podľa informácií o inštalácii vášho ISP.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
 - 2 Kliknite na tlačidlo Štart Windows Vista  → Ovládací panel.
 - 3 V časti **Sieť** a **Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.
 - 4 V okne **Pripojenie na Internet** kliknite buď na **Široké pásmo (PPPoE)** alebo **Telefonické pripojenie**, podľa toho, ako sa chcete pripojiť:
 - Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth, zvol'te **Široké pásmo**.
 - Ak chcete používať telefonický modem alebo ISDN, zvol'te **Telefonické pripojenie**.
-  **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Prenos informácií do nového počítača

Operačný systém Microsoft® Windows® XP

Windows XP poskytuje na presun dát zo zdrojového do nového počítača nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Dáta na prenos do nového počítača môžete prenášať do nového počítača prostredníctvom sieťového alebo sériového pripojenia, alebo ich môžete uložiť na odpojiteľný nosič, napr. zapisovateľné CD.



POZNÁMKA: Informácie zo starého do nového počítača môžete prenášať pomocou priameho pripojenia sériového kábla do portov pre vstup/výstup (I/O) na počítačoch. Pokyny o inštalácii priameho káblového pripojenia medzi dvomi počítačmi nájdete v článku č. 305621 informačnej databázy Microsoft s názvom *Ako nastaviť priame káblové spojenie medzi dvoma počítačmi vo Windows XP*. V určitých krajinách nemusí byť táto informácia k dispozícii.

Na prenos informácií do nového počítača musíte spustiť nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení pomocou nosiča Operating System



POZNÁMKA: Tento postup si vyžaduje nosič *Operating system*. Tento nosič je voliteľný a s niektorými počítačmi sa nemusí dodávať.

Na prípravu nového počítača na prenos súborov vykonajte kroky:

- 1 Otvorte nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení: kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí úvítacia obrazovka Sprievodca prenosom súborov a nastavení, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Nový počítač** → **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD nosič Windows XP?** kliknite na možnosť **Použijem sprievodcu z CD nosiča Windows XP** → **Ďalej**.
- 5 Keď sa na obrazovke zobrazí **Teraz prejdite na starý počítač**, prejdite na starý, alebo zdrojový, počítač. Teraz **neklikajte** na **Ďalej**.

Na skopírovanie dát na starom počítači vykonajte kroky:

- 1 Na starom počítači vložte nosič *Operating system* Windows XP.
- 2 Na obrazovke **Vitajte v Microsoft Windows XP** kliknite na položku **Vykonať doplnkové úlohy**.
- 3 Pri otázke **Čo chcete urobiť?**, kliknite na **Preniesť súbory a nastavenia**→**Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Starý počítač**→**Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvol'te položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.

- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.

Na prenos dát do nového počítača vykonajte kroky:

- 1 Na obrazovke **Teraz prejdite na starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvol'te metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**.
Sprievodca sa týka zozbieraných súborov a nastavení v počítači.
- 3 Na obrazovke **Dokončené**, kliknite **Dokončené** a reštartujte počítač.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez nosiča Operating System

Na spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez nosiča *Operating system* si musíte vytvoriť disk so sprievodcom, ktorý vám umožní vytvoriť zálohovaný obrazový súbor na odpojiteľný nosič.

Na vytvorenie disku so sprievodcom použite nový počítač so systémom Windows XP a vykonajte nasledovné kroky:

- 1 Otvorte nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení: kliknite na **Štart**→**Všetky programy**→**Príslušenstvo**→**Systémové nástroje**→**Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí uvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.

- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD nosič Windows XP?** kliknite na možnosť **Chcem vytvoriť disk so sprievodcom na nasledujúcej jednotke**→ **Ďalej**.
- 5 Vložte odpojiteľný nosič, napr. zapisovateľný CD disk a kliknite na **OK**.
- 6 Keď dokončíte vytváranie disku a zobrazí sa správa **Now go to your old computer** (Teraz prejdite na starý počítač), *neklikajte* na **Ďalej**.
- 7 Prejdite na starý počítač.

Na skopírovanie dát na starom počítači vykonajte kroky:

- 1 Do starého počítača vložte disk so sprievodcom a kliknite na **Štart**→ **Spustiť**.
- 2 V poli **Otvoriť** v okne **Spustiť** nájdite cestu pre **rýchleho sprievodcu** (na príslušnom odpojiteľnom nosiči) a kliknite na **OK**.
- 3 Na uvítacej obrazovke **Sprievodca prenosom súborov a nastavení** kliknite na **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Starý počítač**→ **Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvol'te položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.

- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.


Na prenos dát do nového počítača vykonajte kroky:


- 1 Na obrazovke **Teraz prejdite na starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvol'te metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Sprievodca načítá zozbierané súbory a nastavenia a aplikuje ich na nový počítač.


Po aplikovaní všetkých nastavení a súborov sa zobrazí obrazovka **Dokončené**.

- 3 Kliknite na **Dokončené** a reštartujte nový počítač.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o tomto postupe nájdete na adrese **support.dell.com** č. dokumentu 154781 (*Aké sú rôzne spôsoby prenosu súborov zo starého do nového počítača Dell™ pri použití operačného systému Microsoft® Windows® XP?*).


 **POZNÁMKA:** Prístup do informačnej databázy Dell™ nemusí byť v niektorých krajinách k dispozícii.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a potom kliknite na položku **Preniesť súbory a nastavenia** → **Spustiť jednoduchú migráciu systému**.
- 2 V dialógovom okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na položku **Pokračovať**.
- 3 Kliknite na položku **Začať nový prenos** alebo **Pokračovať v prebiehajúcom prenose**.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke sprievodcu Jednoduchá migrácia systému.

Technické údaje

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Procesor

| | |
|---------------------------|---|
| Typ procesoru | Intel® Core™ 2 Quad procesor; FSB až do 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core procesor |
| Pamäť cache úrovne 2 (L2) | aspoň 512 KB pipelined-burst, osemcestná asociatívna, SRAM so spätným zápisom |

Informácie o systéme

| | |
|-------------------|--|
| Chipset | ICH9R a Intel G33 |
| podpora RAID | RAID 1 (mirroring) |
| DMA kanály | sedem |
| Úrovně prerušenia | 24 |
| BIOS čip (NVRAM) | 8 Mb |
| NIC | integrované sieťové rozhranie, schopné komunikácie 10/100/1000 |

Pamäť

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Typ | 667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM |
| Pamäťové konektory | štyri |
| Pamäťové kapacity | 512 MB, 1 GB alebo 2 GB |
| Minimálna pamäť | 512 MB |
| Maximálna pamäť | 4 GB |

Video

Typ

| | |
|------------------|--|
| integrovaný | Intel integrovaný až 64-MB video pamäte (zdiel'anej) pri celkovej pamäti systému mešej ako 512 MB až 256-MB video pamäte (zdiel'anej) pri celkovej pamäti systému mešej ako 512 MB |
| Diskrétno video: | nVidia Geforce 8800 GT (voliteľ'né) podporuje možnosť prehrávania Blu-ray Disc™ POZNÁMKA: Podpora pre diskrétno video plnej výšky, s grafickou voľbou 3/4-dĺžky cez zásuvku grafickej karty PCIe x16. |

Audio

Typ

Realtek ALC888 (7.1 kanálové audio)

Rozšírená zbernica

Typ zbernice

PCI 2.3
PCI Express 1.1
SATA 1.0 a 2.0
USB 2.0

Rýchlosť zbernice

PCI: 133 MB/s
PCI Express:
x1 zásuvka obojstranná rýchlosť - 500 MB/s
x16 zásuvka obojstranná rýchlosť - 8GB/s
SATA: 1,5 Gbps a 3,0 Gbps
USB: 480 Mbps vysoká rýchlosť, 12 Mbps plná rýchlosť, 1.2 Mbps nízka rýchlosť

PCI:

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Konektory | tri |
| Veľkosť konektora | 124 kolíkov |
| Dátová šírka konektoru (maximum) | 32 bitov |

Rozšířená zbernica (pokračovanie)

PCI Express x1:

| | |
|----------------------------------|------------------------|
| Konektory | jeden x1 |
| Veľkosť konektoru | 36 kolíkov |
| Dátová šírka konektoru (maximum) | 1 PCI Express prípojka |

PCI Express x16:

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Konektory | jeden x16 |
| Veľkosť konektoru | 164 kolíkov |
| Dátová šírka konektoru (maximum) | 16 PCI Express pripojení |

Zariadenia

| | |
|----------------------|---|
| Externe prístupné: | jedno 3,5-palcové zariadenie (FlexBay) až tri 5,25-palcové zariadenia |
| Interne prístupné | štyri 3,5-palcové SATA zariadenia |
| Prístupné zariadenia | až tri 3,5-palcové SATA pevné disky dva až tri 5,25-palcové SATA DVD-ROM/ DVD +/-RW super multi zariadenia jedna 3,5-palcová USB čítačka mediálnych kariet s bezdrôtovou technológiou Bluetooth® podporuje maximálne päť pevných diskov. |

Konektory

Externé konektory:

| | |
|-------------------|--|
| Video | 15-pólová zásuvka |
| Sieťové rozhranie | RJ-45 konektor |
| USB | štyri konektory na prednom paneli a štyri na zadnom paneli, kompatibilné s USB 2.0 |
| IEEE 1394 | jeden konektor IEEE 1394 na prednom paneli |

Konektory

| | |
|--------------------------------------|--|
| Audio | jeden konektor mikrofónu na prednom paneli jeden konektor mikrofónu na prednom paneli šesť konektorov na zadnom paneli pre podporu 7.1 |
| Konektory systémovej dosky | |
| Sériové ATA | šesť 7-kolíkových konektorov |
| Interné USB zariadenie | dva 9-kolíkové konektory (podpora štyroch USB portov) |
| disketová mechanika | jeden 34-kolíkový konektor |
| Ventilátor procesora | jeden 4-kolíkový konektor |
| Ventilátor krabice | jeden 3-kolíkový konektor |
| PCI 2.3 | tri 124-kolíkové konektory |
| PCI Express x1: | dva 36-kolíkové konektory |
| PCI Express x16: | jeden 164-kolíkový konektor |
| Ovládanie na prednom paneli | jeden 9-kolíkový konektor |
| USB na prednom paneli | dva 9-kolíkové konektory |
| Audio HDA hlavička na prednom paneli | jeden 9-kolíkový konektor |
| Procesor | jeden 775-kolíkový konektor |
| Pamäť | štyri 240-kolíkové konektory |
| Napájanie 12V | jeden 4-kolíkový konektor |
| Napájanie | jeden 24-kolíkový konektor |

Ovládacie prvky a kontrolky

Predná časť počítača:

| | |
|--------------------------|---|
| tlačidlo napájania | tlačidlo |
| kontrolka napájania | modrá kontrolka — v stave spánku bliká modrou farbou; svieti modrou farbou v zapnutom stave žltá kontrolka — Blikanie žltej indikuje problém so systémovou doskou. Keď svieti žltou farbou, keď počítač nenabootuje, naznačuje to, že systémová doska nemôže spustiť inicializáciu. Môže byť problém s napájaním systémovej dosky (pozrite si „Problémy výkonu“ na strane 43). |
| Kontrolka aktivity disku | modrá kontrolka — Blikajúca modrá kontrolka indikuje, že počítač číta alebo zapisuje údaje na pevný disk SATA alebo na CD/DVD. |

Zadná časť počítača:

| | |
|--|--|
| Kontrolka integrity pripojenia (na integrovanom sieťovom adaptéri) | zelená kontrolka — Medzi sieťou a počítačom existuje dobré pripojenie s hodnotou 10/100 Mbps. zelená kontrolka — Medzi sieťou a počítačom existuje dobré pripojenie s hodnotou 1000 Mbps. vyp (žiadna kontrolka) — Počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti. |
| Kontrolka aktivity siete (na integrovanom sieťovom adaptéri) | žltá blikajúca kontrolka |

Napájanie

DC napájacie napätie:

| | |
|---------------------------------|---|
| Hodnota wattov | 350 W |
| Maximálny tepelný rozptyl (MHD) | 188 W (350-W napájanie) POZNÁMKA: Tepelný rozptyl sa vypočíta pomocou hodnoty napájania vo wattoch. |

Napájanie

| | |
|--|--------------------------------------|
| Napätie (Pozrite si bezpečnostné informácie dodané s počítačom, ktoré sú dôležité pre nastavenie napätia.) | 115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A |
| Gombíková batéria | 3-V CR2032 lítiová gombíková batéria |

Fyzikálne vlastnosti

| | |
|----------|-----------------------|
| Výška | 36,2 cm (14,2 palcov) |
| Šírka | 17,0 cm (6,7 palcov) |
| Hĺbka | 43,5 cm (17,1 palcov) |
| Hmotnosť | 12,7 kg (28,0 lb) |

Požiadavky na prostredie

Teplota:

| | |
|-------------|------------------------------|
| Prevádzkový | 10° až 35°C (50° až 95°F) |
| Skladovací | -40° až 65°C (-40° až 149°F) |

Relatívna vlhkosť 20% až 80% (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie:

| | |
|-------------|--|
| Prevádzkový | 5–350 Hz pri 0,0002 G ² /Hz |
| Skladovací | 5–500 Hz pri 0,001–0,01 G ² /Hz |

Maximálny náraz:

| | |
|-------------|---|
| Prevádzkový | 40 G +/- 5% s trvaním impulzu 2 msec +/- 10% (ekvivalentné k 20 palcov/sek [51 cm/sek]) |
| Skladovací | 105 G +/- 5% s trvaním impulzu 2 msec +/- 10% (ekvivalentné k 50 palcov/sek [127 cm/sek]) |

Výška:

| | |
|-----------------------------|--|
| Prevádzkový | -15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp) |
| Skladovací | -15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp) |
| Úroveň kontaminácie vzduchu | G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985 |

Odstraňovanie problémov

! **UPOZORNENIE:** Aby ste predišli pravdepodobnému zásahu elektrickým prúdom, úrazu spôsobenému pohybom lamiel ventilátora alebo iným očakávaným zraneniam, pred otvorením krytu vždy odpojte počítač od elektrickej siete.

! **UPOZORNENIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

Nástroje

Kontrolky výkonu

Dvojfarebná kontrolka vypínača napájania, umiestnená na prednej strane počítača, svieti a bliká alebo ostane zhasnutá, čím indikuje rôzne stavy:

- Ak je kontrolka výkonu zhasnutá, počítač je buď vypnutý alebo nie je napájaný.
- Ak svieti svetlo kontrolky napájania stále na modro a počítač neodpovedá, ubezpečte sa, že je displej pripojený a zapnutý.
- Ak kontrolka bliká modrou farbou, počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť. Ak svetlo napájania bliká na oranžovo, počítač prijíma elektrickú energiu, možno nesprávne funguje alebo je nesprávne nainštalované zariadenie, napr. pamäťový modul alebo grafická karta.
- Ak svieti svetlo napájania na oranžovo, môže ísť o problém napájania alebo zlé fungovanie interného zariadenia.

Zvukové signály

Počas spúšťania môže počítač vydávať viacero zvukových signálov, ak monitor nemôže zobrazit chyby alebo problémy. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje problém. Jeden možný zvukový signál pozostáva z opakovaných troch krátkych pípnutí. Tento zvukový signál oznamuje, že počítač narazil na možný problém základnej dosky.

Ak počítač vydáva signál pri spúšťaní:

- 1 Zapište zvukový signál.
- 2 Spustite nástroj Dell Diagnostics a identifikujte závažnejšiu príčinu (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

| Kód (opakované krátke pípnutia) | Popis | Navrhovaná pomoc |
|--|---|--|
| 1 | Chyba kontrolného súčtu BIOS. Možné zlyhanie základnej dosky. | Kontaktujte Dell. |
| 2 | Neboli detekované žiadne pamäťové moduly | <ol style="list-style-type: none">1 Ak máte nainštalované dva alebo viac pamäťových modulov, odstráňte moduly, preinštalujte jeden modul (pozrite si <i>servisnú príručku</i> na adrese support.dell.com) a potom reštartujte počítač. Ak sa počítač spustí normálne, preinštalujte ďalší modul. Pokračujte, kým neidentifikujete chybný modul alebo nepreinstálujete všetky moduly bez chyby.2 Ak je to možné, do počítača nainštalujte dobrú pamäť toho istého typu, pozri <i>servisnú príručku</i> na adrese support.dell.com).3 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell. |
| 3 | Možné zlyhanie systémovej dosky | Kontaktujte Dell. |
| 4 | Chyba čítania/zápisu RAM | <ol style="list-style-type: none">1 Ubezpečte sa, že neexistujú žiadne špeciálne požiadavky pamäťového modulu/umiestnenia pamäťového konektora (pozri <i>servisnú príručku</i> na adrese support.dell.com).2 Overte si, že pamäťové moduly, ktoré inštalujete, sú kompatibilné s počítačom (pozri <i>servisnú príručku</i> na adrese support.dell.com).3 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell. |

| Kód (opakované krátke pípnutia) | Popis | Navrhovaná pomoc |
|--|--|---|
| 5 | Zlyhanie hodín skutočného času. Možná chyba batérie alebo základnej dosky. | 1 Vymeňte batériu (pozri <i>servisnú príručku</i> na adrese support.dell.com). 2 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell. |
| 6 | Chyba video testu BIOS | Kontaktujte Dell. |
| 7 | Chyba video testu vyrovnávacej pamäte procesora | Kontaktujte Dell. |

Chybové hlásenia

⚠ UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Ak hlásenie nie je v zozname, pozrite si dokumentáciu k operačnému systému alebo programu, ktorý bežal, keď sa hlásenie zobrazilo.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ZLYHANIE PRÍDAVNÉHO ZARIADENIA) — Dotykový panel alebo externá myš môže mať poruchu. V prípade externej myši skontrolujte prípojný kábel. Povol'te možnosť **Polohovacie zariadenie** v programe Nastavenie systému. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

BAD COMMAND OR FILE NAME (CHYBNÝ PRÍKAZ ALEBO NÁZOV SÚBORU) — Skontrolujte, či ste príkaz zadali správne, na správne miesta dali medzery a použili správnu cestu.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VYROVNÁVACIA PAMÄŤ DEAKTIVOVANÁ KVÔLI ZLYHANIU) —

Zlyhanie primárnej internej vyrovnávacej pamäte procesoru. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA JEDNOTKY CD) — CD disk neodpovedá na príkazy z počítača.

DATA ERROR (CHYBA ÚDAJOV) — Pevná jednotka nedokáže prečítať dáta.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (UBÚDANIE DOSTUPNEJ PAMÄTE) — Jeden alebo niekoľko pamäťových modulov môže byť chybných alebo sú nesprávne nasadené. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NEPODARIL SA INICIALIZOVAŤ DISK C:) — Nepodarilo sa inicializovať pevný disk. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

DRIVE NOT READY (JEDNOTKA NIE JE PRIPRAVENÁ) — Operácia vyžaduje, aby v šachte bol pevný disk pred tým, ako sa bude pokračovať. Do šachty na pevný disk nainštalujte pevný disk. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

ERROR READING PCMCIA CARD (CHYBA PRI ČÍTANÍ KARTY PCMCIA) — Počítač nedokáže identifikovať kartu ExpressCard. Opätovne vložte kartu alebo vyskúšajte inú kartu. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (VEL'KOSŤ ROZŠÍRENEJ PAMÄTE SA ZMENILA) — Veľkosť pamäte zaznamenaná v pamäti NVRAM nezodpovedá pamäti inštalovanej v počítači. Reštartujte počítač. Ak sa chyba opäť vyskytne, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SÚBOR JE PRÍLIŠ VEĽKÝ PRE CIEĽOVÝ DISK) — Súbor, ktorý sa pokúšate skopírovať, je príliš veľký na to, aby sa na disk zmestil, alebo disk je plný. Pokúste sa súbor prekopírovať na iný disk alebo použite disk s väčšou kapacitou.

NÁZOV SÚBORU NEMÔŽE OBSAHOVAŤ NIEKTO RÝ Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV: \ / : * ? " < > | — V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.

GATE A20 FAILURE (ZLYHANIE HRADLA A20) — Niektorý pamäťový modul môže byť uvoľnený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

GENERAL FAILURE (VŠEOBECNÁ CHYBA) — Operačný systém nie je schopný príkaz vykonať. Hlásenie je obvykle nasledované špecifickou informáciou—napríklad *Printer out of paper* (V tlačiarňi nie je papier). Vykonajte príslušný úkon.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURÁCIE JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) —

Počítač nemôže identifikovať typ disku. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozri *servisnú príručku* na adrese support.dell.com) a počítač zaved'te z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ZLYHANIE RADIČA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Počítač vypnite, vyberte pevný disk (pozri *Servisnú príručku* pre Vostro 1310) a počítač zaved'te z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozri *servisnú príručku* na adrese support.dell.com) a počítač zaved'te z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk môže byť chybný. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozri *servisnú príručku* na adrese support.dell.com) a počítač zaved'te z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE ZAVÁDZACIE MÉDIUM) — Operačný systém sa pokúša naštartovať z média, ktoré nie je zavádzacie, ako napr. z diskety alebo CD. Vložte zavádzacie médium.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÁ KONFIGURÁCIA – PROSÍM, SPUSTITE PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU) — Konfigurácia systému nesúhlasí s konfiguráciou hardvéru. Toto hlásenie sa najpravdepodobnejšie vyskytne po nainštalovaní pamäťového modulu. Opravte príslušné voľby v programe Nastavenie systému. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ZLYHANIE TAKTOVANIA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a myši počas zavádzania systému. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ZLYHANIE DÁTOVEJ LINKY KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZLYHANIE – UVIAZNUTÝ KLÁVES) — V prípade externej klávesnice alebo tlačidlovej súpravy skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a tlačidiel počas zavádzania systému. Spustite test Stuck Key (Zaseknutý kláves) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NIE JE V MEDIA DIRECT PRÍSTUPNÝ) — Dell MediaDirect™ nedokáže overiť obmedzenia DRM (Digital Rights Management) súboru, takže súbor nie je možné prehrať (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 41).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNEJ ZBERNICE PAMÄTE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PRI VYHRADENÍ PAMÄTE) — Program, ktorý sa pokúšate spustiť, koliduje s operačným systémom, iným programom alebo nástrojom. Počítač vypnite, počkajte 30 sekúnd a potom ho reštartujte. Program sa opäť pokúste spustiť. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, pozrite dokumentáciu k programu.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE DÁTOVEJ ZBERNICE PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE LOGIKY DVOJITÉHO PAMÄŽ OVÉHO SLOVA NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE NEPÁRNEJ/PÁRNEJ LOGIKY PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) —

Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE ZÁPISU DO/ČÍTANIA Z PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — Počítač nedokáže nájsť pevný disk. Ak je pevný disk vaše zavádzacie zariadenie, skontrolujte, či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNOM DISKU NIE JE ŽIADEN ZAVÁDZACÍ SEKTOR) —

Operačný systém môže byť poškodený. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy System Set (Systémový súbor) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES (NEDOSTATOK PAMÄTE ALEBO ZDROJOV). EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ZATVORTE NIEKOTRÉ PROGRAMY A SKÚSTE ZNOVU) — Máte príliš mnoho otvorených programov. Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERAČNÝ SYSTÉM NEBOL NÁJDENÝ) — Preinštalujte pevný disk (pozri servisnú príručku na adrese support.dell.com). Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU VOLITEL'NEJ ROM) — Zlyhanie voliteľnej ROM. Kontaktujte Dell (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 41).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEBOL NÁJDENÝ POŽADOVANÝ SÚBOR .DLL) — V programe, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor. Program odstráňte a opätovne nainštalujte.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Pridať alebo odstrániť programy** → **Programy a funkcie**.
- 2 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 3 Kliknite na **Odiinštalovať**.
- 4 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** vo Windows Vista  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Programy a Funkcie**.
- 2 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 3 Kliknite na **Odiinštalovať**.
- 4 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR SA NENAŠIEL) — Operačný systém nedokáže na pevnom disku nájsť niektorý sektor. Môžete mať zlý sektor na disku alebo poškodený súborový systém FAT. Spustíte nástroj na kontrolu chýb pod Windows, ktorým skontrolujete štruktúru súborov na pevnom disku. Pokyny nájdete v nástroji **Pomoc a technická podpora** Windows (kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora**). Ak je veľký počet sektorov zlých, vykonajte zálohu dát (ak je to možné) a potom pevný disk reformátujte.

SEEK ERROR (CHYBA VYHL'ADÁVANIA) — Operačný systém nedokáže nájsť určitú stopu na pevnom disku.

SHUTDOWN FAILURE (ZLYHANIE VYPNUTIA) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustíte testy System Set (Systémový súbor) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (HODINY REÁLNEHO ČASU STRATILI NAPÁJANIE) — Nastavenie konfigurácie systému je poškodené. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, pokúste sa dáta obnoviť spustením programu **Nastavenie systému** a potom okamžite ukončíte program (pozri servisnú príručku na adrese support.dell.com). Ak sa hlásenie opäť zobrazí, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (HODINY REÁLNEHO ČASU SA ZASTAVILI) — Záložná batéria, ktorá udržuje nastavenie konfigurácie systému, môže vyžadovať opätovné nabitie. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (REÁLNY ČAS NIE JE NENASTAVENÝ – PROSÍM, SPUSTITE NASTAVENIE SYSTÉMU) — Čas a dátum uložené v programe Nastavenie systému nezodpovedajú systémovým hodinám. Opravte nastavenie možností **Date** (Dátum) a **Time** (Čas). Pozrite si servisnú príručku na adrese support.dell.com, kde nájdete ďalšie informácie.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ZLYHALO POČÍTADLO S ČASOVACÍM OBVODOM 2) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy System Set (Systémový súbor) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČAKÁVANÉ PRERUŠENIE V CHRÁNENOM REŽIME) — Radič klávesnice môže byť chybný alebo je uvoľnený niektorý pamäťový modul. Spustite testy System Memory (Systémová pamäť) a Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE (X:\ NIE JE PRÍSTUPNÉ) ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ — Do jednotky vložte disk a skúste znovu.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROVANIE: ÚROVEŇ NABITIA BATÉRIE JE KRITICKY NÍZKA) — Batéria je takmer vybitá. Batériu vymeňte alebo počítač pripojte k elektrickej zásuvke; v opačnom prípade aktivujte režim dlhodobého spánku alebo počítač vypnite.

Systémové hlásenia



POZNÁMKA: Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené v zozname, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

VÝSTRAHA! PREDCHÁDZAJÚCE POKUSY PRI ZAVÁDZANÍ TOHTO SYSTÉMU ZLYHALI NA KONTROLNOM BODE [NNNN]. NA POMOC PRI RIEŠENÍ TOHTO PROBLÉMU SI ZAZNAMENAJTE TENTO KONTROLNÝ BOD A KONTAKTUJTE TECHNICKÚ PODPORU DELL — Počítač zlyhal pri dokončení zavádzacieho programu trikrát za sebou kvôli tej istej chybe (pomoc pozrite v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).

KONTROLNÝ SÚČET CMOS — Možné zlyhanie základnej dosky alebo nízka úroveň batérie RTC. Vymeňte batériu. Pozrite si *Servisný návod* na support.dell.com alebo si pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67, kde získate pomoc.

ZLYHANIE VENTILÁTORA CPU — Porucha ventilátora procesora. Vymeňte ventilátor procesora. Pozrite si *Servisnú príručku* na support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU) — Možné zlyhanie pevného disku počas operácie POST pevného disku. Skontrolujte káble, vymeňte pevné disky, alebo si pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67, kde získate pomoc.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Možná porucha pevného disku počas spúšťacieho testu pevného disku (pozrite si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67, kde získate pomoc).

ZLYHANIE KLÁVESNICE — Porucha klávesnice alebo uvoľnený kábel klávesnice.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — Na pevnom disku nie je bootovateľná partícia, alebo je uvoľnený kábel pevného disku, alebo nie je prítomné bootovateľné zariadenie.

- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, že sú pripojené káble a že je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.
- Zadať nastavenie systému a zabezpečte, či sú informácie o bootovacej sekvencii správne, pozrite si *Servisný návod* na support.dell.com.

NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Čip na systémovej doske môže byť chybný alebo zlyhala matičná doska (pozrite si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67, kde získate pomoc).

CHYBA NAPRÚDU USB — Odpojte USB zariadenie. Použite externý napäťový zdroj pre USB zariadenie.

OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM PEVNÉHO DISKU NAHLÁSIL, ŽE JEDEN PARAMETER PREKROČIL NORMÁLNY ROZSAH ČINNOSTI. DELL ODPORUČA PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVANIE DÁT. PARAMETER MIMO ROZSAHU MÔŽE, ALEBO NEMUSÍ, INDIKOVAŤ MOŽNÝ PROBLÉM S PEVNÝM DISKOM — Chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Táto funkcia môže byť v nastaveniach BIOS povolená alebo zrušená.

Odstraňovanie problémov softvéru a hardvéru

Ak zariadenie nebolo detekované počas nastavenia operačného systému alebo je detekované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete nekompatibilitu riešiť pomocou nástroja Hardware Troubleshooter (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom).


Nástroj Hardware Troubleshooter (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom) spustíte nasledovne:

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
- 3 V časti **Fix a Problem** (Opraviť problém), kliknite na **Hardware Troubleshooter** (Poradca pri riešení problémov s hardvérom).

V zozname nástroja **Hardware Troubleshooter** zvol'te možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a kliknite na **Ďalej** a pokračujte v ďalších krokoch odstraňovania problému.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart Windows Vista**  a kliknite na **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania zvol'te možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics



UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Kedy je potrebné použiť nástroj Dell Diagnostics.

Ak bude mať váš počítač problém, vykonajte kontrolu v časti **Blokovanie a problémy softvéru** (pozrite „Blokovanie a problémy softvéru“ na strane 45) a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustite nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.


 **OZNÁMENIE:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.

 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.


Pozrite si *servisnú príručku* na adrese support.dell.com, kde nájdete informácie o konfigurácii vášho počítača a ubezpečte sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, sa zobrazuje v programe Nastavenie systému a je aktívne.


Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z nosiča *Drivers and Utilities*.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobrazit' obraz na obrazovke, pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67.

- 1 Ubezpečte sa, že počítač je zapojený do fungujúcej elektrickej prípojky.
- 2 Zapnite alebo reštartujte počítač.
- 3 Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>. V ponuke spúšťania zvolte **Diagnostics** a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.


 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustite nástroj Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities*.

- 4 Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities*

- 1 Vložte nosič *Drivers and Utilities*.
- 2 Vypnite a reštartujte počítač.

Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste znovu.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

- 3 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
- 4 V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvol'te možnosť **Zaviest' z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
- 5 Napíšte **1**, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
- 6 V očíslovanom zozname zvol'te položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvol'te tú, ktorá sa týka vášho počítača.
- 7 Keď sa zobrazí **hlavná ponuka Dell Diagnostics**, zvol'te test, ktorý chcete spustiť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tipy na vyhľadávanie a odstraňovanie chýb

Pri riešení problémov vášho počítača postupujte podľa týchto tipov:

- Ak ste pridali alebo odstránili časť predtým, ako problém začal, pozrite si inštaláčny postup a ubezpečte sa, že je časť správne nainštalovaná (pozrite *servisnú príručku* na support.dell.com).
- Ak nefunguje zariadenie, ubezpečte sa, že je správne pripojené.
- Ak sa na obrazovke zobrazí chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť personálu technickej podpory zistiť a napraviť problém(y).
- Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu ku programu.



POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Problémy výkonu



UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpíte k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

AK JE KONTROLKA VÝKONU VYPNUTÁ — Počítač je buď vypnutý alebo nie je napájaný.

- Elektrický kábel znovu zasuňte do sieťového konektora na zadnej strane počítača, a j do elektrickej prípojky.
- Obíd'te elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.
- Ubezpečte sa, že všetky elektrické rozvodky sú zapojené do elektrickej prípojky a sú zapnuté.
- Testovaním iným zariadením, napr. lampou si overte, že elektrická prípojka funguje.
- Ubezpečte sa, že hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú bezpečne pripojené k systémovej doske (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).

AK KONTROLKA VÝKONU SVIETI NA MODRO A POČÍTAČ NEODPOVEDÁ —

- Ubezpečte sa, že displej je pripojený a napájaný.
- Ak je displej pripojený a napájaný, pozrite „Zvukové signály“ na strane 31.

AK KONTROLKA VÝKONU BLIKÁ NA MODRO — Počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť .

AK KONTROLKA VÝKONU BLIKÁ NA ORANŽOVO — Počítač prijíma elektrickú energiu, zariadenie nemusí fungovať správne alebo je nesprávne nainštalované.

- Odstráňte a potom preinštalujte pamäťové moduly (pozri *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).
- Odstráňte a potom preinštalujte rozširujúce karty, vrátane grafických kariet (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).

AK KONTROLKA VÝKONU SVIETI NA ORANŽOVO — Ak je problém s výkonom, zariadenie nemusí správne fungovať alebo je nesprávne nainštalované.

- Ubezpečte sa, že napájací kábel procesora je bezpečne pripojený do sieťového konektora systémovej dosky (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).
- Ubezpečte sa, že hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú bezpečne pripojené ku konektoru systémovej dosky (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).

ODSTRÁŇTE INTERFERENCIU — Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši
- Prível'a zariadení zapojených na tú istú rozvodku
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej prípojky

Problémy pamäte



UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTE —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäte. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

AK MÁTE INÉ PROBLÉMY S PAMÄŽOU —

- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Ubezpečte sa, že postupujete podľa inštalčných pokynov (pozrite *servisnú príručku* na adrese support.dell.com).
- Ubezpečte sa, že pamäť, ktorú používate, je podporovaná vašim počítačom. Viac informácií o type pamäte podporovanej vašim počítačom nájdete v „Pamäť“ na strane 25.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 41).

Blokovanie a problémy softvéru



UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

Počítač sa nespúšťa

UBEZPEČTE SA, ŽE SIEŤOVÝ KÁBEL JE PEVNE ZAPOJENÝ DO POČÍTAČA A DO ELEKTRICKEJ PRÍPOJKY

Počítač prestáva odpovedať



OZNÁMENIE: Ak nie je možné vykonať vypnutie operačného systému, môžete stratiť dáta.

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Program prestáva odpovedať

UKONČITE PROGRAM —

1 Stlačte súčasne klávesy <Ctrl> <Shift> <Esc> a spustite tak Správcu úloh.

2 Kliknite na kartu **Aplikácie**.

3 Kliknite pre zvolenie programu, ktorý viac neodpovedá a kliknite na **Ukončiť úlohu**.

Program opakovane padá



POZNÁMKA: K väčšine softvéru existujú pokyny na inštaláciu v dokumentácii alebo na diskete, CD alebo DVD.

POZRITE SI DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU — Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.

Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®

SPUSTITE SPRIEVODCU PRE KOMPATIBILITU PROGRAMU —


Windows XP:

Sprievodca pre kompatibilitu programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od XP.

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca pre kompatibilitu programu** → **Ďalej**.
- 2 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista:

Sprievodca pre kompatibilitu programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows Vista.

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verzou Windows použite starší program**.
- 2 V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazí sa modrá obrazovka

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Ostatné problémy softvéru

SKONTROLUJTE SOFTVÉROVÚ DOKUMENTÁCIU ALEBO KONTAKTUJTE VÝROBCU SOFTVÉRU, KTORÝ VÁM POSKYTNE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODSTRÁNENIA PROBLÉMOV —

- Ubezpečte sa, že program je kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na počítači.
- Ubezpečte sa, že počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na použitie softvéru. Informácie si pozrite v dokumentácii k softvéru.
- Ubezpečte sa, že program je správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overtite si, že ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.

OKAMŽITE ZÁLOHUJTE SÚBORY


- Použite antivírusový program na kontrolu pevnej jednotky, diskiet, CD a DVD diskov
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku Štart

Služba Dell Technical Update


Služba Dell Technical Update poskytuje iniciatívne oznamovanie softvérových a hardvérových aktualizácií pre váš počítač prostredníctvom e-mailu. Táto služba je zadarmo a možno si ju upraviť z hľadiska obsahu, formátu a frekvencie získavania oznámení.

Službu Dell Technical Update si môžete rezervovať na support.dell.com/technicalupdate.

Pomôcka podpory Dell

Pomôcka podpory Dell je nainštalovaná na vašom počítači a dostupná cez Podpora Dell , z ikony na paneli úloh alebo cez tlačidlo Štart. Túto pomôcku podpory používajte na získanie informácií technickej podpory, softvérových aktualizácií a zdravotného skenovania počítačového prostredia.

Prístup k pomôcke Podpora Dell

K pomôcke Podpora Dell sa môžete dostať cez ikonu  na paneli úloh alebo z ponuky Štart.


Ak sa na paneli úloh nezobrazuje ikona Podpora Dell:

- 1 Kliknite na Štart → Všetky programy → Podpora Dell → Nastavenia Podpory Dell.
- 2 Ubezpečte sa, že je zaškrtnutá možnosť Ukázať ikonu na paneli úloh.




POZNÁMKA: Ak nie je pomôcka Podpora Dell dostupná z ponuky Štart, softvér si môžete stiahnuť na adrese support.dell.com.

Pomôcka Podpora Dell je upravená pre vaše počítačové prostredie.


Ikona  na paneli úloh má rôzne funkcie, keď na ňu kliknete raz, dvakrát alebo pravým tlačidlom.

Kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknite raz alebo pravým tlačidlom na ikonu  a vykonajte tak nasledujúce úlohy:

- Skontrolujte počítačové prostredie.
- Prezrite si nastavenia pomôcky Podpora Dell.
- Pozrite si súbor pomocníka pre pomôcku Podpora Dell.
- Pozrite si často kladené otázky.
- Zistite si viac o pomôcke Podpora Dell.
- Vypnite pomôcku Podpora Dell.

Kliknutie dvakrát na ikonu Podpora Dell

Kliknite dvakrát na ikonu  a manuálne skontrolujte počítačové prostredie, pozrite si často kladené otázky, súbor pomocníka pomôcky Podpora Dell a nastavenia pomôcky Podpora Dell.

Viac informácií o pomôcke Podpora Dell nájdete po kliknutí na otáznik (?) v hornej časti obrazovky **Podpora Dell™**.

Preinštalovanie softvéru

Ovládače


Identifikovanie ovládačov

Ak máte problém s niektorým zariadením, zistite, či je zdrojom problému ovládač, a ak je potrebné aktualizujte ho.

Windows XP:

- 1 Kliknite na položku **Štart** → **Ovládací panel**.
- 2 Pod položkou **Vybrať kategóriu** kliknite na **Výkon a údržba** a kliknite na **Systém**.
- 3 V okne **Vlastnosti systému** kliknite na kartu **Hardvér** a kliknite na **Správca zariadení**.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** vo **Windows Vista™** , a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na položku **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.



POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.

Posúvajte sa zoznamom, aby ste zistili, či má niektoré zo zariadení zobrazený výkričník (žltý kruh so znakom [!]) na ikone zariadenia.

Ak sa vedľa názvu zariadenia nachádza výkričník, je možné, že budete musieť ovládač preinštalovať alebo budete musieť nainštalovať nový ovládač (pozri „Preinštalovanie ovládačov a pomôcok“ na strane 49).

Preinštalovanie ovládačov a pomôcok





OZNÁMENIE: Schválené ovládače pre počítače Dell™ nájdete na webovej stránke **support.dell.com** a na nosiči *Drivers and Utilities*. Ak nainštalujete ovládače z iných zdrojov, počítač nemusí správne fungovať.

Návrat do predchádzajúcej verzie ovládača zariadenia

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart**→ **Môj počítač**→ **Vlastnosti**→ **Hardvér**→ **Správca zariadení**.
- 2 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 3 Kliknite na kartu **Ovládače**→ **Vrátiť zmeny ovládača**.

Windows Vista:


- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na položku **Vlastnosti**→ **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľ'ských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby ste otvorili nástroj Správca zariadení.
- 3 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 4 Kliknite na kartu **Ovládače**→ **Vrátiť zmeny ovládača**.

Ak funkcia Vrátenie zmien ovládača zariadenia nepomôže problém odstrániť, použite Obnovovanie systému (pozrite „Obnovenie vášho operačného systému“ na strane 52) a vráťte počítač do stavu, ktorý existoval predtým, než ste nainštalovali nový ovládač.

Používanie nosiča Drivers and Utilities

Ak použitie Vrátenie zmien ovládača zariadenia ani Obnovovanie systému (pozri „Obnovenie vášho operačného systému“ na strane 52) problém nevyrieši, preinštalujte ovládač z nosiča *Drivers and Utilities*.

- 1 Zobrazte pracovnú plochu Windows a vložte nosič *Drivers and Utilities*. Ak ide o prvé použitie nosiča *Drivers and Utilities* prejdite na krok 2. Ak nie, prejdite na krok 5.
- 2 Po spustení inštaláčného programu z nosiča *Drivers and Utilities* postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Vo väčšine prípadov sa program *Drivers and Utilities* spustí automaticky. Ak sa tento program nespustí automaticky, spustíte program Windows Prieskumník, kliknutím na adresár multimediálnej jednotky zobrazte obsah média, a potom kliknite na položku **autorcd.exe**.

- 3 Keď sa zobrazí okno **Sprievodca InstallShield dokončil prácu**, vyberte nosič *Drivers and Utilities* a kliknutím na položku **Dokončiť** reštartujte počítač.
- 4 Po zobrazení pracovnej plochy Windows znova vložte nosič *Drivers and Utilities*.
- 5 Na obrazovke **Víta vás systém Dell** kliknite na položku **Ďalej**.



POZNÁMKA: Program *Drivers and Utilities* zobrazí ovládače iba toho hardvéru, ktorý bol v počítači nainštalovaný po dodaní. Ak ste nainštalovali ďalší hardvér, ovládače nového hardvéru sa nemusia zobrazit'. Ak sa tieto ovládače nezobrazia, ukončíte program *Drivers and Utilities*. Informácie o ovládači nájdete v dokumentácii dodanej spolu so zariadením.

Zobrazí sa hlásenie, že zdrojový nosič detekuje hardvér v počítači.


Ovládače, ktoré používa počítač, sa automaticky zobrazia v okne **Osobné ovládače – zdrojový CD disk identifikoval tieto súčasti systému**.

- 6 Kliknite na ovládač, ktorý chcete znova nainštalovať, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak konkrétny ovládač nie je uvedený v zozname, operačný systém ho nepožaduje.

Manuálne preinštalovanie ovládačov

Po extrahovaní súborov ovládača na pevnú jednotku podľa popisu v predchádzajúcej časti:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na položku **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.



POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby ste otvorili nástroj Správca zariadení.

- 3 Dvakrát kliknite na typ zariadenia, ktorého ovládač inštalujete (napríklad **Audio** alebo **Video**).
- 4 Dvakrát kliknite na názov zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 5 Kliknite na kartu **Ovládač**, a potom na položku → **Aktualizovať ovládač** → **Vyhľadat' v počítači softvér ovládača**.

- 6 Kliknite na položku **Prehl'adávat'** a vyhl'adajte umiestnenie, do ktorého ste predtým skopírovali súbory ovládača.
- 7 Keď sa zobrazí názov príslušného ovládača, kliknite na jeho názov → **OK** → **Dalej**.
- 8 Kliknite na položku **Dokončiť'** a reštartujte počítač.

Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Nástroj Obnovovanie systému Windows vráti váš počítač do predošlého operačného stavu bez vplyvu na dátové súbory. Obnovovanie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroje Dell PC Restore od Symantec (k dispozícii vo Windows XP) a Dell Factory Image Restore (dostupné vo Windows Vista) vráti váš pevný disk do stavu, v akom bol, keď ste kúpili počítač. Oba zmažú všetky dáta na pevnom disku natrvalo a odstránia programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Dell PC Restore alebo Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovovanie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.
- Ak ste s počítačom dostali disk s *Operating System*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie disku *Operating System* tiež vymaže všetky údaje na pevnom disku. Tento disk použite, *len ak* problém s operačným systémom nevyrieši Obnovovanie systému.

Používanie nástroja Obnovovanie systému Microsoft Windows

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovovanie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré Obnovovanie systému na vašom počítači vykoná, nie je možné vrátiť späť.



OZNÁMENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovovanie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.




POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na zobrazenie Windows Classic, nemusia platiť.



POZNÁMKA: Nastavte počítač Dell™ na zobrazenie Windows Classic.


Spustenie programu Obnovovanie systému

Windows XP:

 **OZNÁMENIE:** Skôr než obnovíte pôvodný stav činnosti počítača, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

- 1 Kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Obnovovanie systému**.
- 2 Kliknite buď na **Obnoviť počítač na predchádzajúci čas** alebo **Vytvoriť bod obnovenia**.
- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na **Štart** .

- 2 V políčku **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **System Restore** (Obnovovanie systému) a stlačte <Enter>.




POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby vykonal želanú činnosť.

- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovovanie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


Odvolanie poslednej obnovy systému

 **OZNÁMENIE:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Obnovovanie systému**.
- 2 Kliknite na **Odvolať ostatné obnovenie** a kliknite na **Ďalší**.


Windows Vista:

- 1 Kliknite na **Štart** .

- 2 V políčku **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **System Restore** (Obnovovanie systému) a stlačte <Enter>.

- 3 Kliknite na **Odvolať ostatné obnovenie** a kliknite na **Ďalší**.

Povolenie Obnovovania systému

 **POZNÁMKA:** Windows Vista nezruší Obnovovanie systému, bez ohľadu na to, ako málo miesta je na disku. Preto sa nasledujúce kroky týkajú len systému Windows XP.


Ak opätovne nainštalujete systém Windows XP s voľným miestom na pevnom disku menej než 200 MB, Obnovovanie systému sa automaticky zablokuje.

Na zistenie, či je Obnovovanie systému povolené:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Výkon a údržba** → **Systém**.
- 2 Kliknite na kartu **Obnovovanie systému** a zrušte začiarknutie **Vypnúť Obnovovanie systému**.

Použitie programov Dell™ PC Restore a Dell Factory Image Restore

 **OZNÁMENIE:** Použitie nástrojov Dell PC Restore alebo Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo jednotky nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte. PC Restore alebo Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovovanie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.


 **POZNÁMKA:** Nástroje Dell PC Restore od Symantec a Dell Factory Image Restore nemusia byť vo všetkých krajinách alebo na určitých počítačoch dostupné.

Nástroje Dell PC Restore (Windows XP) alebo Dell Factory Image Restore (Windows Vista) používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača—vrátane dátových súborov—sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotky, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím programov PC Restore alebo Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

Windows XP: Dell PC Restore

Použitie nástroja PC Restore:

- 1 Zapnite počítač.
Počas reštartu sa na vrchu obrazovky zobrazí modrý pás www.dell.com.
- 2 Hneď ako uvidíte modrý pás, stlačte <Ctrl><F11>.
Ak nestihnete stlačiť <Ctrl><F11> včas, nechajte spustenie počítača dokončiť a potom ho znovu reštartujte.

 **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom PC Restore, kliknite na **Znovu zaviesť**.

- 3 Kliknite na **Obnoviť** a kliknite na **Potvrdiť**.

Dokončenie obnovovacieho procesu trvá približne 6 až 10 minút.

- 4 Po vyzvaní kliknite na **Dokončiť** a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Nevypínajte počítač manuálne. Kliknite na **Dokončiť** a nechajte počítač úplne reštartovať.

- 5 Po vyzvaní kliknite na **Áno**.

Počítač sa reštartuje. Pretože počítač bol obnovený do pôvodného stavu činnosti, zobrazenie okna, napr. Licenčná dohoda s koncovým používateľom je tá istá, ako keď ste po prvý raz zapli váš počítač.

- 6 Kliknite na položku **Ďalej**.

Objaví sa obrazovka **Obnovovanie systému** a počítač sa reštartuje.

- 7 Po reštartovaní počítača kliknite na **OK**.

Odstránenie nástroja PC Restore:



OZNÁMENIE: Odstránenie nástroja PC Restore z pevného disku natrvalo vymaže nástroj PC Restore z počítača. Po odstránení nástroja Dell PC Restore ho už nebudete môcť použiť na obnovu operačného systému vášho počítača.

Dell PC Restore vám umožňuje obnoviť pevný disk do stavu, v akom bol pri zakúpení počítača. Odporúčame, aby ste nástroj PC Restore z počítača *neodstraňovali*, ani keď budete chcieť získať dodatočné miesto na pevnom disku. Ak nástroj PC Restore z pevného disku vymažete, už nikdy ho nebudete môcť spustiť a nebudete ho môcť použiť na obnovenie operačného systému počítača do pôvodného stavu.

- 1 Prihláste sa na počítači ako miestny správca.
- 2 V Microsoft Windows Explorer, prejdite na `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Kliknite dvakrát na názov súboru **DSRIRRemv2.exe**.



POZNÁMKA: Ak sa neprihlásite ako miestny administrátor, zobrazí sa správa s oznamom, že sa musíte prihlásiť ako správca. Kliknite na **Ukončiť** a potom sa prihláste ako miestny správca.



POZNÁMKA: Ak na pevnom disku neexistuje oblasť pre nástroj PC Restore, zobrazí sa správa s hlásením, že oblasť nebola nájdená. Kliknite na **Ukončiť**; oblasť na zmazanie neexistuje.

- 4 Kliknite na **OK** a odstránite tak oblasť PC Restore z pevného disku.

- 5 Po zobrazení hlásenia na potvrdenie kliknite na **Áno**.
Oblasť PC Restore sa zmaže a nový získaný priestor na disku sa pridá k voľnému miestu na disku.
- 6 Kliknite pravým tlačidlom na **lokálny disk (C)** v aplikácii Prieskumník Windows, kliknite na **Vlastnosti** a overte si, či je dodatočný priestor na disku k dispozícii tým, čiže či sa **voľný priestor** zväčšil.
- 7 Kliknite na **Dokončiť** a zatvorte okno **PC Restore Removal** (Odstránenie nástroja PC Restore) a reštartujte počítač.

Windows Vista: nástroj Dell Factory Image Restore

- 1 Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna Rozšírené možnosti zavedenia systému Vista.
- 2 Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
Zobrazí sa okno Možnosti Obnovy systému.
- 3 Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
- 4 Na prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku napíšte do pol'a Meno používateľ'a administrator a potom kliknite na **OK**.
- 5 Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).



POZNÁMKA: V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť Dell Factory Tools (Výrobné nástroje Dell) a potom Dell Factory Image Restore (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

Zobrazí sa uvítacia obrazovka Obnovenie výrobného obrazu Dell.

- 6 Kliknite na **Ďalej**.
Zobrazí sa okno Potvrdiť zmazanie dát.
- ➔ **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s obnovením výrobného obrazu, kliknite na Zrušiť.
- 7 Kliknite na zaškrŕavacie políčko, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobné podmienky a potom kliknite na **Ďalej**.
Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a vo výrobe nainštalovaných aplikácií na výrobné podmienky sa zobrazí hlásenie.
- 8 Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.

Použitie nosiča Operating System

Skôr ako začnete

Ak sa rozhodujete opätovne nainštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novonainštalovaným ovládačom, skúste najskôr použiť Vrátenie ovládača zariadenia Windows. Pozrite „Návrat do predchádzajúcej verzie ovládača zariadenia“ na strane 50. Ak Vrátenie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovovanie systému Microsoft Windows, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozri „Používanie nástroja Obnovovanie systému Microsoft Windows“ na strane 52.



OZNÁMENIE: Skôr ako spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavnom pevnom disku. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač detekuje ako prvý.

Na preinštalovanie systému Windows potrebujete nosič *Operating System Dell™* a nosič *Drivers and Utilities Dell*.



POZNÁMKA: Nosič *Drivers and Utilities Dell* obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Nosič *Drivers and Utilities Dell* použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o nosič žiadali, nemuseli byť nosič *Drivers and Utilities Dell* a nosič *Operating System* dodané spolu s počítačom.

Preinštalovanie Windows

Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny. Po opätovnej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadení, antivírusový program a ďalší softvér.

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte programy.
- 2 Vložte CD disk *Operating System*.
- 3 Ak sa zobrazí hlásenie `Install windows` (Inštalovať Windows), kliknite na **Skončiť**.
- 4 Reštartujte počítač.

Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.



POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste znovu.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

- 5 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacieho zariadenia, zvýraznite jednotku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.

Stlačením ľubovoľného klávesu **zavediete systém z CD-ROM** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.

Hľadanie informácií



POZNÁMKA: Niektoré funkcie alebo nosiče môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách nemusia byť niektoré funkcie alebo nosiče k dispozícii.



POZNÁMKA: Súčasťou dodávky vášho počítača môžu byť ďalšie informácie.

| Dokument/nosič/štítok | Obsah |
|---|---|
| <p>Servisná visačka/kód expresného servisu</p> <p>Servisná visačka/kód expresného servisu je umiestnená na vašom počítači.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Servisnú visačku použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že sa obraciate na support.dell.com alebo kontaktujete technickú podporu. • Zadajte expresný servisný kód, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu <p>POZNÁMKA: Servisná visačka/kód expresného servisu je umiestnená na vašom počítači.</p> |
| <p>Nosič Drivers and Utilities</p> <p>Nosič <i>Drivers and Utilities</i> je CD alebo DVD, ktorý mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pre váš počítač • Ovládače pre váš počítač <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Softvér systému pracovnej plochy (DSS) • Súbory Readme <p>POZNÁMKA: Súbory Readme môžu byť súčasťou nosiča a obsahujú najnovšie vylepšenia pre počítač alebo najnovší technico-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov.</p> |
| <p>Nosič Operating system</p> <p>Nosič <i>Operating system</i> je CD alebo DVD, ktorý mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p> | <p>Reinštalácia operačného systému</p> |

| Dokument/nosič/štítok | Obsah |
|---|--|
| Dokumentácia o bezpečnosti, regulácii, záruke a technickej podpore | <ul style="list-style-type: none"> • informácie o záruke • zmluvné podmienky (platí len pre USA) • bezpečnostné pokyny • regulačné informácie • ergonomické informácie • licenčná zmluva s koncovým používateľom |
| <p>Tento typ informácie mohol byť dodaný s vašim počítačom alebo je dostupný online.</p> | |
| Servisná príručka | <ul style="list-style-type: none"> • demontáž a montáž častí • konfigurácia systémových nastavení • Ako hl'adat' a odstraňovať poruchy |
| <p><i>Servisnú príručku</i> k vášmu počítaču môžete nájsť na adrese support.dell.com.</p> | |
| Technologická príručka Dell™ | <ul style="list-style-type: none"> • O vašom operačnom systéme • Použitie a údržba zariadení • Pochopenie technológií ako RAID, Internet, bezdrôtová technológia Bluetooth®, e-mail atď. |
| <p><i>Technologická príručka Dell</i> je dostupná na vašom pevnom disku a na adrese support.dell.com.</p> | |
| Microsoft® Windows® License Label | <ul style="list-style-type: none"> • poskytuje produktový kľúč vášho operačného systému. |
| <p>Vaša licencia Microsoft Windows je umiestnená na počítači.</p> | |


Pomocník


Získanie pomoci

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek. Dodržiavajte bezpečnostné informácie, ktoré boli dodané s počítačom.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, pomocou nasledujúcich krokov môžete problém diagnostikovať a odstrániť:

- 1 Prečítajte si „Tipy na vyhľadávanie a odstraňovanie chýb“ na strane 43, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
- 2 Postup, ako spustiť diagnostiku Dell, nájdete v „Dell Diagnostics“ na strane 41.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 66.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (support.dell.com). Podrobnejší zoznam technickej podpory DELL online nájdete v „Online služby“ na strane 62.
- 5 Ak predchádzajúce kroky nepomohli odstrániť problém, prečítajte si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný štítok** a postupujte podľa pokynov.

Informácie o používaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v „Technická podpora a služba pre zákazníkov“ na strane 62.



POZNÁMKA: Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo kontinentálneho územia USA. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii na prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 65, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell prístupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite support.dell.com – kliknite na položku **DellConnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

www.dell.com/jp (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

- Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (iba Japonsko)
support.euro.dell.com (iba Európa)
- E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell
apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
sales_canada@dell.com (iba Kanada)
- Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)
ftp.dell.com
 Prihláste sa ako používateľ `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou dotykového telefónu vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67.

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia) obráťte sa na oddelenie služieb pre zákazníkov spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť sa uvádza v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese www.dell.com. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte si všetky veci, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

- 1 Zateľonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré napíšete na viditeľnú vonkajšiu časť obalu.
Telefónne číslo platné pre vašu oblasť sa uvádza v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
- 2 Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 66) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 67).
- 3 Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, diskety so softvérom, príručky atď.).
- 4 Zabal'te zariadenie, ktoré vraciate, do pôvodného (alebo ekvivalentného) obalu.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovolujú.

Vrátky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte



POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 66). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, odovzdávali niektoré informácie počas činnosti alebo aby ste vyskúšali vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo v počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s vaším počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Expresný servisný kód:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťový adaptér:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností online a telefónnej podpory. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produkty a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

- 1 Navštívte support.dell.com a overte svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/oblasti** v spodnej časti stránky.
- 2 Kliknite na **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky, a zvol'te vhodný servis alebo link pre podporu podľa potreby.
- 3 Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Príloha

Oznámenie FCC (iba USA)

FCC trieda B

Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať energiu v rádiovom spektre a ak nie je inštalované v súlade s príslušnými pokynmi v návode na použitie od výrobcu, môže spôsobiť rušenie rozhlasového a televízneho príjmu. Toto zariadenie bolo preskúšané, pričom sa zistilo, že spĺňa limity pre digitálne zariadenie triedy B v súlade s časťou 15 pravidiel FCC.

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 pravidiel FCC. Prevádzka podlieha nasledujúcim podmienkam:

- 1 Toto zariadenie nesmie spôsobiť škodlivé rušenie.
- 2 Toto zariadenie musí zniesť akékoľvek prijaté rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu funkciu.



OZNÁMENIE: Predpisy FCC umožňujú, že vykonanie zmien alebo modifikácií nie výslovne dovolených spoločnosťou Dell Inc. môže viesť k zrušeniu vášho oprávnenia toto zariadenie prevádzkovať.

Tieto limity sú navrhnuté takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná ochrana proti škodlivému rušeniu v prípade inštalácie v domácnosti. Neexistujú však žiadne záruky, že v prípade konkrétnej inštalácie nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie ruší rozhlasový alebo televízny príjem, čo možno zistiť jeho zapnutím a vypnutím, pokúste sa rušenie odstrániť niektorým z uvedených opatrení:

- Zmeňte smerovanie prijímacej antény.
- Zmeňte umiestnenie systému s ohľadom na prijímač.
- Odstráňte systém z blízkosti prijímača.
- Systém zapojte do inej zásuvky tak, aby systém a prijímač boli na rôznych elektrických okruhoch.

V prípade potreby ďalšie pokyny získate od zástupcu Dell Inc. alebo skúseného odborníka na rozhlasový/televízny príjem.

V súlade s predpismi FCC sa poskytujú nasledujúce informácie o zariadení alebo zariadeniach, ktoré popisuje tento dokument:

- Názov produktu: Dell™ Vostro™ 410
- Číslo modelu: DCGAF
- Meno spoločnosti:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



POZNÁMKA: Ak chcete ďalšie informácie o pokynoch, pozrite si dokumentáciu s pokynmi, dodané s počítačom.

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok obsahuje technológiu na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi USA a ďalšími právami v spojitosti s duševným vlastníctvom Macrovision Corporation a ostatných držiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené Macrovision Corporation a je vyhradené len na domáce alebo iné obmedzené použitie, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a disasemblovanie sú zakázané.

Register

Symbols

špecifikácie

- životné prostredie, 30
- audio, 26
- fyzické, 30
- informácia o počítači, 25
- napájanie, 29
- ovládacie prvky a zariadenia, 29
- pamäť, 25
- pripojenia, 27
- procesor, 25
- rozšírená zbernica, 26
- video, 26
- zariadenia, 27

A

aktualizácie

- softvér a hardvér, 47

C

chybové hlásenia

- zvukové signály, 31

D

Dell

- aktualizácie softvéru, 47

Factory Image Restore

(Obnovenie výrobného obrazu Dell), 54, 56

kontaktovanie, 61, 67

Pomôcka podpory, 47

Služba Technical Update, 47

Technická podpora a služba pre zákazníkov, 62

Dell Diagnostics, 41

zavedenie operačného systému z nosiča Drivers and Utilities, 42

zavedenie operačného systému z vášho pevného disku, 42

DellConnect, 62

Desktop System Software, 59

diagnostika

Dell, 41

zvukové signály, 31

documentácia, 59

Service Manual, 60

dokumentácia

Dell Technology Guide, 60

E

ergonomické informácie, 60

Expresný servisný kód, 59

F

Factory Image Restore, 54

H

Hľadanie informácií, 59

I

Internet

nastavenie, 18

pripojenie, 18

K

kontaktovanie Dell, 61, 67

L

Licenčný štítok Windows, 60

N

napájanie

odstraňovanie porúch, 43

podmienky kontrolky

napájania, 43

nastavenie

inštalácia počítača do puzdra, 16

Internet, 18

rýchle nastavenie, 11

nosič

Drivers and Utilities, 59

Operating system, 59

Nosič Drivers and Utilities, 50,
59

nosič Drivers and Utilities

Dell Diagnostics, 41

o, 59

Nosič Operating system, 59

O

Obnovenie systému

aktivovanie, 54

Obnovovanie systému, 52

odsťahovanie porúch

tipy, 43

odstraňovanie porúch

chybové správy, 33

Dell Diagnostics, 41

kontrolky napájania, 31

modrá obrazovka, 46

napájanie, 43

pamäť, 44

podmienky kontrolky

napájania, 43

počítač neodpovedá, 45

program sa zrútil, 45

softvér, 45-46

Odstraňovanie problémov, 31, 60

odstraňovanie problémov

obnoviť predchádzajúci stav, 52

operačný systém
Dell Factory Image Restore, 54
médiá, 57
Obnovenie systému, 52
PC Restore, 54
preinštalovanie, 59

ovládače, 49
identifikácia, 49
návrat k predchádzajúcej verzii, 50
preinštalovanie, 49

P

pamäť
odstraňovanie porúch, 44

PC Restore, 54

podpora, 61
DellConnect, 62
kontaktovanie Dell, 67
online služby, 62
regionálna, 62
technická podpora a zákaznícky servis, 62

preinštalovanie
ovládačov a pomôcok, 49

Preinštalovanie softvéru, 49

prenos informácií do nového počítača, 20

pripojenie
Internet, 18
monitor, 11

napájacích káblov, 14
siete, 15

problémy
kompatibilita programov a Windows, 46
obnoviť predchádzajúci stav, 52

Produktový kľúč vášho operačného systému, 60

S

S.M.A.R.T, 40

Servisný štítok, 59

Servisná príručka, 60

softvér
aktualizácie, 47
odstraňovanie porúch, 45-46
preinštalovanie, 49
problémy, 46

Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 20

sprievodcovia
Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 20
sprievodca Program Compatibility (kompatibilita programu), 46

T

Technologická príručka Dell™, 60

telefónne čísla, 67

W

Windows Vista

- nástroj Dell Factory Image Restore, 54, 56
- návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia, 50
- Obnovovanie systému, 52
- preinštalovanie, 59
- sprievodca Program Compatibility (nastavenie kompatibility programu), 46
- Vrátenie zmien ovládača zariadenia, 50

Windows XP

- nastavenie internetového pripojenia, 18
- návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia, 50
- Obnovovanie systému, 52
- PC Restore, 54
- preinštalovanie, 59
- Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 20
- Vrátenie zmien ovládača zariadenia, 50

Z

- zvukové signály, 31